



FICHA DE INFORMACIÓN DE CONFORMIDAD A REGLAMENTO DE LA LEY Nº 20.032

1. IDENTIFICACIÓN

Nombre de la organización: Corporación de Oportunidad y Acción Solidaria OPCION

RUT Organización: 71.715.000-7

Tipo de Organización: Corporación.

Relación de origen: Institución de promoción y protección de los Derechos Humanos.

Personalidad Jurídica: Decreto Nº 972 de fecha 25 de julio de 1990 del Ministerio de Justicia.

Domicilio de la sede principal: Carlos Justiniano 1123 Providencia Santiago

Representante Legal: Milagros Nehgme Cristi

Sitio web de la organización: www.opcion.cl

Misión / Visión:

Misión:

OPCIÓN es un Corporación privada, sin fines de lucro, que protege y defiende los derechos de los niños, niñas y adolescentes y promueve el ejercicio de su ciudadanía, a través de atención directa en centros especializados y el diseño de propuestas innovadoras en el ámbito de las políticas públicas.

Visión

OPCIÓN trabaja para contribuir en la plena implementación de la Convención Sobre Derechos del Niño, aprobada por la Asamblea General de Naciones Unidas en 1989 y ratificada por el Estado de Chile en 1990; sus Protocolos Opcionales y demás Normas de Derechos Humanos ratificadas por Chile. De esta forma busca que los niños, niñas y adolescentes ejerzan plenamente sus derechos, en una sociedad democrática, justa y solidaria.

Área de Trabajo: Derechos Humanos de los niños, niñas y adolescentes

Descripción Público Objetivo: todos los habitantes de Chile.

Número de trabajadores: 1300

Número de voluntarios: 0

*los datos financieros de la Corporación 2018 están reflejados en el balance anual publicado en la web.

Total usuarios directos año 2018: 23.373 NNA

Indicador principal de gestión: Objetivos alcanzados / objetivos totales *100

Resultado: 90% de cumplimiento de planificación estratégica

Persona de contacto: Catalina Lastarria Cadiz

2. INFORMACIÓN GENERAL Y DE CONTEXTO

2.1. Estructura de Gobierno Corporativo

Nómina Directorio:

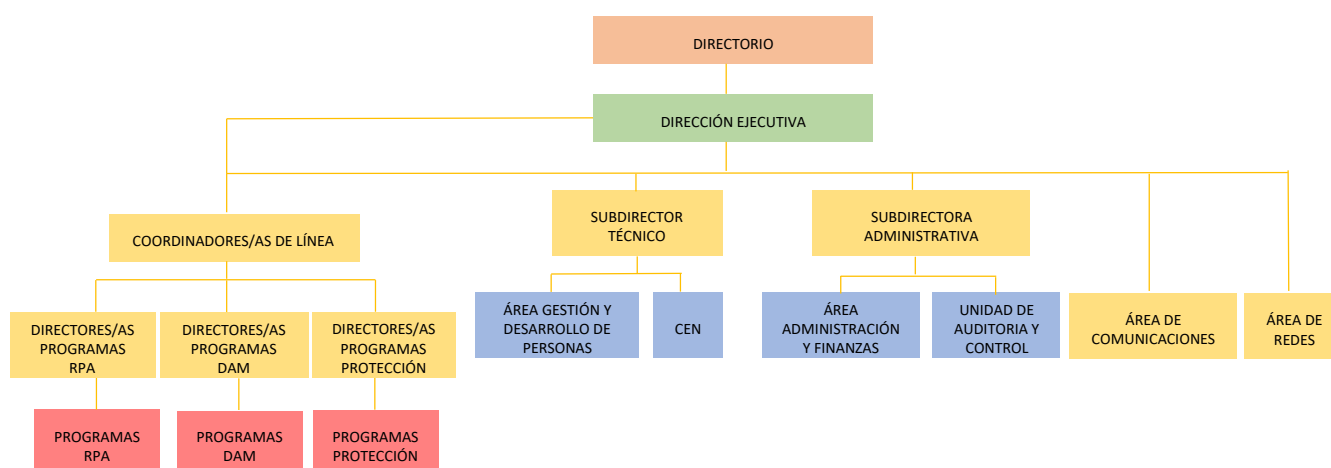
Presidente	Exequiel González Balbontín
Vice- Presidente	María Patricia Contreras Largo
Secretario	María Francisca Concha Contreras
Tesorero	Sandra del Rosario Cepeda Zepeda

Mecanismo de Nombramiento: Los Directores se eligen en votación cada tres años por la Asamblea General Ordinaria de la Corporación.

Roles y responsabilidades: El Directorio administrará la Corporación y sus bienes con amplias facultades, pudiendo acordar la celebración de todos los actos y contratos que tiendan al cumplimiento de sus fines.

Comités o Consejos asesores: no existen

2.2. Descripción de la estructura operacional.



Zonas Geográficas en que se desempeña:

	Región	Linea	Programa
1	Tarapacá	PLE	IQUIQUE
2	Tarapacá	PRM	CEPIJ ALTO HOSPICIO
3	Tarapacá	PPF	ALTO HOSPICIO
4	Tarapacá	PRJ	IQUIQUE
5	Tarapacá	DAM	ALTO HOSPICIO
6	Tarapacá	DAM	IQUIQUE
7	Tarapacá	PIE	ALTO HOSPICIO
8	Tarapacá	PRM	CEPIJ IQUIQUE
9	Tarapacá	PIE	IQUIQUE
10	Tarapacá	ALA	PIL TARAPACÁ
11	Tarapacá	PLA	PROGRAMA LIBERTAD ASISTIDA IQUIQUE
12	Tarapacá	MCA	MEDIDAS CAUTELARES IQUIQUE
13	Tarapacá	ASE	IQUIQUE
14	Atacama	PRM	CEPIJ TIERRA AMARILLA
15	Atacama	PRM	CEPIJ COPIAPÓ CALDERA
16	Atacama	DAM	COPIAPÓ
17	Atacama	DAM	COPIAPÓ CALDERA
18	Coquimbo	PPF	OVALLE
19	Coquimbo	PRM	PUNITAQUI
20	Coquimbo	DAM	COQUIMBO
21	Coquimbo	PIE	COQUIMBO
22	Coquimbo	ALA	PIL COQUIMBO
23	O'Higgins	PPF	SANTA CRUZ
24	O'Higgins	PSA	COLCHAGUA
25	O'Higgins	DAM	SAN FERNANDO
26	O'Higgins	PLE	RANCAGUA ORIENTE
27	O'Higgins	PLE	RANCAGUA PONIENTE
28	O'Higgins	PRM	SAN FERNANDO 2
29	O'Higgins	PRM	SAN FERNANDO
30	O'Higgins	PRM	CEPIJ RENGÓ
31	O'Higgins	DAM	O'HIGGINS
32	O'Higgins	PSA	CACHAPOAL
33	O'Higgins	DAM	RENGÓ
34	O'Higgins	DAM	SANTA CRUZ
35	O'Higgins	ALA	PIL O'HIGGINS
36	O'Higgins	SBC	REPARATORIAS O'HIGGINS
37	O'Higgins	MCA	CACHAPOAL
38	O'Higgins	PLA	CACHAPOAL
39	O'Higgins	ASE	CACHAPOAL
40	Maule	DAM	LINARES

41	Maule	PIE	CONSTITUCION
42	Maule	PIE	TALCA
43	Maule	PAS	MAULE
44	Maule	SBC	REPARATORIAS LINARES
45	Maule	PLE	CAUQUENES
46	Maule	PLE	LINARES
47	Maule	PLA	CAUQUENES
48	Maule	PLA	LINARES
49	Maule	ASE	LINARES
50	Bío Bío	PAS	CONCEPCIÓN
51	Bío Bío	PPF	CONCEPCIÓN COLLAO
52	Bío Bío	PRM	CEPIJ CORONEL
53	Bío Bío	PIE	CONCEPCIÓN
54	Ñuble	PIE	SAN CARLOS
55	Aysén	PLE	AYSÉN
56	Aysén	PPF	AYSÉN
57	Aysén	PPF	COYHAIQUE
58	Aysén	PRM	CEPIJ AYSÉN
59	Aysén	PRM	CEPIJ COYHAIQUE
60	Aysén	PIE	PUERTO AYSÉN
61	Aysén	PSA	AYSÉN
62	Aysén	DAM	AYSÉN
63	Aysén	DAM	COYHAIQUE
64	Aysén	ALA	PIL AYSÉN
65	Aysén	SBC	REPARATORIAS AYSÉN
66	Aysén	PLA	LIBERTAD ASISTIDA AYSÉN
67	Aysén	MCA	CAUTELARES AYSÉN
68	Magallanes	PLE	MAGALLANES
69	Magallanes	PRM	CEPIJ PUNTA ARENAS
70	Magallanes	DAM	PUNTA ARENAS
71	Magallanes	PSA	MAGALLANES
72	Magallanes	PIE	NATALES
73	Magallanes	ALA	PIL MAGALLANES
74	Magallanes	SBC	REPARATORIAS MAGALLANES
75	Magallanes	PRI	PUNTA ARENAS
76	Magallanes	PLA	PUNTA ARENAS
77	Metropolitana	PLE	LA PINTANA
78	Metropolitana	PLE	MAIPÚ CERRILLOS
79	Metropolitana	PLE	EL BOSQUE
80	Metropolitana	PLE	CERRO NAVIA
81	Metropolitana	PLE	LO ESPEJO
82	Metropolitana	PPF	QUINTA NORMAL
83	Metropolitana	FAE	CERRO NAVIA
84	Metropolitana	FAE	CONCHALÍ

85	Metropolitana	FAE	RECOLETA
86	Metropolitana	PAS	SAN MIGUEL
87	Metropolitana	PRM	CEPIJ ÑUÑO A
88	Metropolitana	PRM	CEPIJ ÑUÑO A PEÑALOLÉN
89	Metropolitana	PRM	CEPIJ LA FLORIDA
90	Metropolitana	PRM	CEPIJ LA FLORIDA 2
91	Metropolitana	PRM	CEPIJ SAN MIGUEL
92	Metropolitana	PRM	CEPIJ LO PRADO
93	Metropolitana	PRM	CEPIJ LA PINTANA
94	Metropolitana	PRM	CEPIJ LO ESPEJO
95	Metropolitana	PRM	CEPIJ SANTIAGO
96	Metropolitana	PRM	CEPIJ SANTIAGO E.CENTRAL
97	Metropolitana	DAM	INDEPENDENCIA
98	Metropolitana	DAM	ÑUÑO A
99	Metropolitana	DAM	ESTACION CENTRAL
100	Metropolitana	DAM	MELIPILLA
101	Metropolitana	DAM	CONCHALÍ
102	Metropolitana	DAM	PUDAHUEL
103	Metropolitana	DAM	QUINTA NORMAL 2
104	Metropolitana	DAM	LA PINTANA
105	Metropolitana	DAM	LA CISTERNA
106	Metropolitana	PRM	CEPIJ PUENTE ALTO B.MENA
107	Metropolitana	PIE	LA CISTERNA
108	Metropolitana	PIE	QUINTA NORMAL
109	Metropolitana	PIE	ÑUÑO A
110	Metropolitana	PEE	ESCI SANTIAGO
111	Metropolitana	PIE	24 HRS. PADRE HURTADO
112	Metropolitana	PIE	24 HRS. LO HERMIDA
113	Metropolitana	PIE	24 HRS. EL SALTO
114	Metropolitana	PIE	24 HRS. LO ESPEJO
115	Metropolitana	PIE	24 HRS. PEÑALOLÉN
116	Metropolitana	PIE	24 HRS. SANTA ANA
117	Metropolitana	PSA	SUR ORIENTE
118	Metropolitana	DAM	SAN BERNARDO
119	Metropolitana	SBC	REPARATORIAS SUR
120	Metropolitana	SBC	REPARATORIAS ORIENTE
121	Metropolitana	SBC	REPARATORIAS CORDILLERA
122	Metropolitana	MCA	MEDIDAS CAUTELARES LO ESPEJO
123	Metropolitana	MCA	MEDIDAS CAUTELARES LA PINTANA
124	Metropolitana	MCA	MEDIDAS CAUTELARES CERRO NAVIA
125	Metropolitana	MCA	MEDIDAS CAUTELARES MAIPÚ
126	Metropolitana	PLA	CERRO NAVIA
127	Metropolitana	PLA	LA PINTANA
128	Metropolitana	PLA	LO ESPEJO

129	Metropolitana	PLA	MAIPÚ
130	Metropolitana	ASE	ESTACIÓN CENTRAL
131	Metropolitana	PSA	SANTIAGO SUR
132	Metropolitana	PRI	SANTIAGO
133	Metropolitana	ASE	PUENTE ALTO
134	Metropolitana	PSA	LA FLORIDA

Opción es una corporación chilena sin filiales en el extranjero.

c) Valores y principios:

Valores:

1. Respeto por la dignidad de las personas y por los Derechos Humanos, especialmente los de niños, niñas y adolescentes.
2. Respeto por la diversidad y la no discriminación

Principios:

1. Corporación Opción orienta su trabajo a la calidad en la atención (excelencia)
2. Ética profesional en el desarrollo de sus funciones
3. Profesionalización de la acción social

d) Principales Actividades y Proyectos:

Las principales actividades que se realizan se relacionan con los siguientes objetivos:

1. Desarrollar una práctica social que favorezca el ejercicio de derechos de niños, niñas y adolescentes, así como procesos de reparación, restitución y reintegración social.
2. Aportar desde la sociedad civil al desarrollo de conocimiento, análisis y diseño de propuestas que incidan en la construcción de una respuesta pública que garantice el ejercicio de los derechos de niños, niñas y adolescentes.
3. Contribuir a la sensibilización de la sociedad chilena para la realización de los Derechos de Niños y Niñas, generando espacios de participación y diálogo en contextos de ejercicio ciudadano.

Durante el año 2018 se ejecutaron 134 programas, en que se atendieron 23.373 NNA, de los cuales 80,4% fueron atendidos en el área de protección y un 19,6% en programas de justicia juvenil.

Además, se realizaron diversas acciones de incidencia en espacios locales, regionales, nacionales e internacionales, las que se encuentran detalladas en la memoria institucional.

En materia de participación infantil, se mantiene el trabajo de la Agrupación de niños y niñas, que durante el 2018 focalizó su trabajo en potenciar la Campaña 100 millones x 100 millones.

e) Identificación e involucramiento en grupos de interés:

Corporación Opción se relaciona con diversos actores vinculados al área de justicia; desarrollo social; educación; empresas con foco en derechos humanos; trabajo infantil; y la academia, con quienes se realizan diversas actividades vinculadas a los objetivos institucionales.

f) Prácticas relacionadas con la evaluación o medición de satisfacción de los usuarios: En todos los programas de atención directa se aplica el SESU (Sistema de Evaluación de Satisfacción del Usuario), el cual promueve, de manera seria y efectiva, la participación de niños, niñas, adolescentes y los adultos que los acompañan, mediante la consulta de sus opiniones en los procesos de evaluación de las intervenciones efectuadas, con miras a la consideración de dichas opiniones en la gestión y mejora continua de los programas que Opción ejecuta.

g) Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores:

Grupos de interés	Formas de relacionamiento
Comité Consultivo Servicio Nacional de Menores	Participa en reuniones convocadas por esta instancia.
COSOC Ministerio de Desarrollo Social	Preside y participa en reuniones convocadas por esta instancia.
COSOC Ministerio de Relaciones Exteriores	Participa en reuniones convocadas por esta instancia.
Articulación por los Derechos Humanos	Participa en reuniones de esta red y realizan en conjunto monitoreo del cumplimiento de los distintos tratados de derechos humanos.
INDH	Participa en el registro de instituciones.
Defensoría de La Niñez	Participa en el registro de instituciones.
Comité Económico y Social de la ONU ECOSOC	Cuenta con Estatus Consultivo Especial y participa en reuniones y eventos a los cuales convoca esta instancia.

h) Reclamos, incidentes o denuncias:

Número de reclamos 2018: 11 casos solucionados.

Políticas y procedimientos de denuncia: Cada programa de atención directa cuenta con un libro de reclamos y sugerencias, y en algunos programas cuenta también con un buzón de reclamos. También existe la posibilidad de solicitar entrevistas con la Dirección de cada programa en caso de dudas o inquietudes. Por último, la oficina central recepciona todos los reclamos o denuncias que se formulan, ajustándose a los protocolos existentes de acogida y respuesta oportuna.

3. INFORMACIÓN DE DESEMPEÑO

a) Objetivo e indicadores de gestión

Objetivo general: Contribuir en la implementación de la Convención sobre Derechos del Niño en nuestro país. Se mide a través del control del plan anual institucional.

Indicador de desempeño:

Objetivos alcanzados * 100

Objetivos totales

b) Indicadores Financieros

Ingresos Operacionales M\$ 18.708.309

Origen: 99,4% Público y 0,6% privado

Donaciones efectuadas acogidas a beneficios tributarios: 0.-

Donaciones recibidas acogidas a beneficios tributarios: M\$ 525.

Gastos Administrativos: * información desglosada en balance institucional

Promedio de remuneraciones de sus principales ejecutivos: \$1.661.510.-

4. Balance Tributario. Se encuentra publicado en web.

5. Información Recursos Humanos

Cantidad de Profesionales	Cantidad de Técnicos	Cantidad Administrativos
76%	8,5%	15,1%

% Oficina central	% vinculados a atención directa
3%	97%

6. Responsable de la veracidad de la información

Catalina Lastarria Cádiz

Subdirectora Administrativa Corporación Opción